

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực đất đai

Thực hiện Công văn 4187/UBND-KSTT ngày 07/5/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực đất đai

UBND huyện Khánh Sơn báo cáo tình hình, kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực đất đai như sau

1. Tình hình, kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến và cơ chế một cửa

Căn cứ Quyết định 1695/QĐ-UBND ngày 15/6/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết mức độ 3, 4; theo đó danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết mức độ 3, 4 tại UBND cấp huyện và UBND cấp xã không có thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai. UBND huyện Khánh Sơn và UBND cấp xã thực hiện tiếp nhận và giải quyết các hồ sơ lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền mức độ 2

Tất cả các TTHC được niêm yết công khai, đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và cấp xã; đồng thời công khai trên Cổng thông tin điện tử huyện nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức tra cứu, tìm hiểu TTHC liên quan đến lĩnh vực đất đai khi có nhu cầu.

Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến và cơ chế một cửa (tính từ ngày 1/12/2018 đến ngày 25/5/2019):

STT	Cấp thực hiện	Số lượng TTHC				Kết quả giải quyết		
		Tổng số	Thực hiện một cửa	DVCTT mức độ 3	DVCTT mức độ 4	Tổng số hồ sơ của các thủ tục hành chính	Tổng số hồ sơ của các TTHC có áp dụng DVCTT	Tổng số hồ sơ giải quyết trực tuyến
1	Cấp huyện		56	0	0	543	543	543
2	Cấp xã		6	0	0	21	21	21

2. Đánh giá tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, liên thông điện tử trong lĩnh vực đất đai

Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, liên thông điện tử đã và đang được UBND huyện Khánh Sơn, UBND các xã thị trấn triển khai đồng bộ,

hiện tại hoạt động này đã đi vào nề nếp, tạo thuận lợi hơn cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận lĩnh vực về đất đai, tạo điều kiện để chính quyền gần dân hơn và hướng tới việc phục vụ nhân dân tốt hơn.

- Việc thực hiện liên thông, liên thông điện tử giữa các thủ tục hành chính về đất đai (giao đất, cho thuê đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất,...) với các thủ tục xác định nghĩa vụ tài chính, thủ tục nộp thuế của các cơ quan tài nguyên môi trường, tài chính, thuế, kho bạc: các thủ tục đã được thực hiện và có sự phối hợp UBND cấp huyện (Phòng Tài nguyên – Môi trường) với các cơ quan phối hợp giải quyết liên thông như: Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Khánh Sơn, Chi cục Thuế

- Thực hiện liên thông, liên thông điện tử giữa các thủ tục liên quan đến đăng ký quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất giữa cơ quan tài nguyên môi trường và cơ quan quản lý xây dựng: chưa thực hiện do chưa phát sinh hồ sơ

- Thực hiện liên thông điện tử giữa các thủ tục công chứng hoặc chứng thực hợp đồng giao dịch về đất đai với các thủ tục về đất đai (đăng ký biến động quyền sử dụng đất; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất...): chưa thực hiện do chưa có thủ tục hành chính liên thông liên quan đến các thủ tục này

3. Khó khăn, vướng mắc, nguyên nhân và đề xuất các giải pháp khắc phục trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai trên môi trường mạng.

- Hiện nay, do không có thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết mức độ 3,4 nên tất cả hồ sơ đều được tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện (mức độ 2). Công tác phối hợp trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, liên thông điện tử trong lĩnh vực đất đai còn những hạn chế nhất định, tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn vẫn còn khá nhiều.

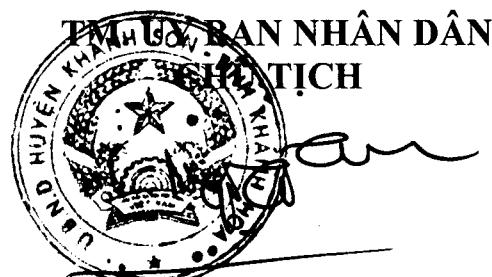
- Nguyên nhân: Do các cơ quan phối hợp giải quyết liên thông chưa đồng bộ (nhất là Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Chi cục thuế), kỹ năng sử dụng CNTT của CBCC các cơ quan phối hợp giải quyết liên thông còn hạn chế nên thao tác xử lý có phần chậm trễ so với thời gian quy định.

- Giải pháp khắc phục: Nâng cao hiệu quả phối hợp giữa UBND cấp huyện, cấp xã với các cơ quan liên thông (Chi cục Thuế, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai); đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng CNTT cho đội ngũ CBCC; đầu tư hạ tầng các thiết bị ứng dụng công nghệ thông tin...

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực đất đai của UBND huyện Khánh Sơn./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Lưu: VT, VP.



Nguyễn Văn Nhuận